

Direzione generale  
Direzione centrale rischi  
Direzione centrale servizi informativi e telecomunicazioni  
Direzione centrale programmazione organizzazione e controllo

Circolare n. 3

Roma, 17 gennaio 2014

Al Direttore generale vicario  
Ai Responsabili di tutte le Strutture centrali e territoriali  
e p.c. a: Organi istituzionali  
Magistrato della Corte dei conti delegato all'esercizio del controllo  
Organismo indipendente di valutazione della performance  
Comitati consultivi provinciali

### **Oggetto**

Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del d.p.c.m. 22 luglio 2011. Nuovi servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche: ricorsi per oscillazione tasso di competenza delle Sedi, domande per la rettifica dell'inquadramento e della classificazione, richieste di autorizzazione alla vidimazione in fase di stampa laser del Libro unico del lavoro.

### **Quadro Normativo**

**Decreto ministeriale 20 giugno 1988** "Nuova tabella dei tassi di premio supplementare per l'assicurazione contro la silicosi e l'asbestosi, e relative modalità di applicazione";

**D.p.r 30 giugno 1965, n. 1124** "Testo unico delle disposizioni per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali";

**Decreto ministeriale 12 dicembre 2000** "Nuove tariffe dei premi per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali delle gestioni: industria, artigianato, terziario, altre attività, e relative modalità di applicazione";

**Decreto del Presidente della Repubblica 14 maggio 2001, n. 314** "Regolamento di semplificazione dei procedimenti per la presentazione dei ricorsi avverso

l'applicazione delle tariffe e dei premi assicurativi per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, nonché per la composizione del contenzioso in materia di premi per l'assicurazione infortuni”;

**Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82** “Codice dell'amministrazione digitale”, come modificato e integrato dal decreto legislativo 30 dicembre 2010, n. 235. Art. 5-bis: “Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche”;

**Decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78**, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122: “Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica”. Art. 38, comma 5;

**Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 luglio 2011:** “Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni”;

**Circolare Inail n. 1 del 2012:** “Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail. Prima attuazione. Dichiarazione annuale delle retribuzioni; comunicazione per il pagamento in quattro rate del premio; domanda di ammissione alla riduzione artigiani; comunicazione motivata di riduzione delle retribuzioni presunte; elenco trimestrale dei soci lavoratori facchini”.

**Circolare Inail n. 43 del 2012:** “Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del d.p.c.m. 22 luglio 2011. Servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche a decorrere da settembre 2012”.

**Circolare Inail n. 59 del 2012:** “ Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del d.p.c.m. 22 luglio 2011. Nuovi servizi per i quali è stata prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche: Istanza di esonero dalla denuncia di nuovo lavoro temporaneo – Denuncia di iscrizione polizza speciale facchini”;

**Circolare Inail n. 61 del 2012:** “Legge 24 dicembre 2007, 247 – art. 1, comma 60 - , applicazione della riduzione contributiva per l'assicurazione dei lavoratori agricoli. Nuovo servizio telematico in via esclusiva”;

**Circolare Inail n. 68 del 2012:** “ Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del d.p.c.m. 22 luglio 2011. Servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche a decorrere dal 2 gennaio 2013;

**Circolare Inail n. 19 del 2013:** “Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del d.p.c.m. 22 luglio 2011. Servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche a decorrere dal 30 aprile 2013;

**Circolare Inail n. 34 del 2013:** “Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni

con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del d.p.c.m. 22 luglio 2011. Servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche a decorrere dal 1° luglio 2013. Denuncia/comunicazione di infortunio e di malattia professionale. Altri servizi indicati nel programma di informatizzazione.

## **1. PREMESSA**

Con determina del Commissario straordinario n. 216 del 5 luglio 2012 è stato approvato il programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese, come previsto dall'art. 2 del dpcm del 22 luglio 2011<sup>1</sup>.

## **2. NUOVI SERVIZI ESCLUSIVAMENTE TELEMATICI**

Dal 17 gennaio 2014 le denunce e le comunicazioni di seguito descritte devono essere effettuate con modalità esclusivamente telematiche, attraverso i relativi servizi web dell'Istituto.

Per le modalità di accesso ai servizi telematici, si rinvia al paragrafo 2 della circolare Inail 1/2012, nonché alla nota tecnica allegata alla circolare Inail 19/2013.

### **2.1 Ricorsi on line per oscillazione tasso di competenza delle Sedi (artt. 19 – 22 d.m. 12.12.2000 e art. 2 d.m. 20.6.1988)**

Il servizio consente la presentazione dei ricorsi innanzi alle Sedi in materia di oscillazione del tasso medio di tariffa per prevenzione nel primo biennio di attività, oscillazione del tasso medio di tariffa per andamento infortunistico dopo il primo biennio di attività<sup>2</sup> e oscillazione tasso silicosi<sup>3</sup>.

I ricorsi devono essere proposti entro il termine di trenta giorni dalla piena conoscenza degli atti impugnati<sup>4</sup> utilizzando l'apposito servizio online attivo in [www.inail.it](http://www.inail.it) – Ricorsi on line.

### **2.2 Domanda per la rettifica dell'inquadramento e della classificazione (artt. 15 e 17 M.A.T.)**

Il servizio consente a tutti i datori di lavoro la presentazione delle istanze motivate alle Sedi per la rettifica dell'inquadramento nelle

<sup>1</sup> D.p.c.m. 22 Luglio 2011, "Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni".

<sup>2</sup> Artt. 19-22 delle modalità per l'applicazione delle Tariffe dei premi approvate con d.m. 12 dicembre 2000;

<sup>3</sup> Art. 2 delle modalità di applicazione della tabella dei tassi per la determinazione del premio supplementare contro la silicosi e l'asbestosi approvate con d.m. 20.06.1988;

<sup>4</sup> D.p.r. 314/2001 "Regolamento di semplificazione dei procedimenti per la presentazione dei ricorsi avverso l'applicazione delle tariffe e dei premi assicurativi per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, nonché per la composizione del contenzioso in materia di premi per l'assicurazione infortuni."

gestioni tariffarie<sup>5</sup> e/o per la rettifica della classificazione delle lavorazioni<sup>6</sup>.

La domanda deve essere presentata, sia in sede di prima applicazione che in sede di successive modifiche, utilizzando l'apposito servizio online attivo in [www.inail.it](http://www.inail.it) – Denunce.

### **2.3 Richiesta di autorizzazione alla vidimazione in fase di stampa laser del Libro unico del lavoro**

Il servizio consente ai datori di lavoro che utilizzano il sistema a stampa laser quale modalità di tenuta del Libro Unico del Lavoro<sup>7</sup>, la presentazione della richiesta di autorizzazione alla vidimazione in fase di stampa laser.

Nella richiesta di autorizzazione la ditta indica il tracciato del Libro Unico utilizzato che può essere o già autorizzato dall'Inail alla casa di software che lo produce (cd. pre-autorizzato) oppure da autorizzare.

In caso di tracciato pre-autorizzato, la ditta indica nella richiesta il numero e la data dell'autorizzazione già rilasciata dalla Direzione Centrale Rischi alla casa di software che lo produce.

In caso di tracciato da autorizzare, la ditta allega alla richiesta il file del tracciato.

La richiesta deve essere presentata utilizzando l'apposito servizio online attivo in [www.inail.it](http://www.inail.it) – Libro unico – Autorizzazione stampa laser.

### **3. PRESENTAZIONE ISTANZE CON POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

In assenza di appositi servizi telematici, la normativa vigente<sup>8</sup> prevede, "per la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le pubbliche amministrazioni", l'uso di una casella di Posta Elettronica Certificata<sup>9</sup>.

Anche nel caso in cui non sia possibile utilizzare il canale telematico a causa di anomalie della procedura informatica, l'utente potrà effettuare la segnalazione entro i termini di legge, con un messaggio di Posta Elettronica Certificata che riporta in allegato la copia della schermata di errore restituita dal sistema e ostativa all'adempimento individuato.

<sup>5</sup> Art. 15 delle modalità per l'applicazione delle Tariffe dei premi approvate con d.m. 12 dicembre 2000;

<sup>6</sup> Art. 17 delle modalità per l'applicazione delle Tariffe dei premi approvate con d.m. 12 dicembre 2000;

<sup>7</sup> D.m 9 luglio 2008, art. 1, comma 1, lettera b).

<sup>8</sup> Dpcm 22 luglio 2011, art. 3.

<sup>9</sup> A titolo di esempio, possono essere presentate a mezzo Posta Elettronica Certificata, le istanze di accentrimento delle posizioni assicurative (art. 13 M.A.T.), le istanze di riduzione del tasso supplementare silicosi/asbestosi ( art. 153 e ss dpr 1124/1965, dm 20.6.1988), le richieste di autorizzazione preventiva ai tracciati del Libro unico del lavoro presentate dalle case di software che li producono.

**4. SERVIZI EROGATI DAL CONTACT CENTER MULTICANALE E ASSISTENZA TECNICA**

Il Contact center multicanale (Ccm) fornirà, come di consueto, tutte le informazioni richieste dagli utenti attraverso il numero verde gratuito **803.164**, da telefono fisso, e il numero **06 164.164**, per chiamate da telefono mobile (servizio a pagamento in base al piano tariffario del proprio gestore telefonico).

E' a disposizione degli utenti, nell'area Contatti del portale [www.inail.it](http://www.inail.it), anche il servizio "**Inail Risponde**" per richiedere informazioni o chiarimenti sull'utilizzo dei servizi online e approfondimenti normativi e procedurali.

**5. INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE**

Come di consueto l'adozione esclusiva delle modalità telematiche sarà supportata da adeguate iniziative di comunicazione, interne ed esterne.

Le Direzioni regionali e le Sedi dovranno assumere tutte le iniziative più idonee per agevolare gli utenti nella fase di passaggio all'utilizzo esclusivo delle modalità telematiche.

Il Direttore generale  
f.to Giuseppe Lucibello